

CORONABULLETIN

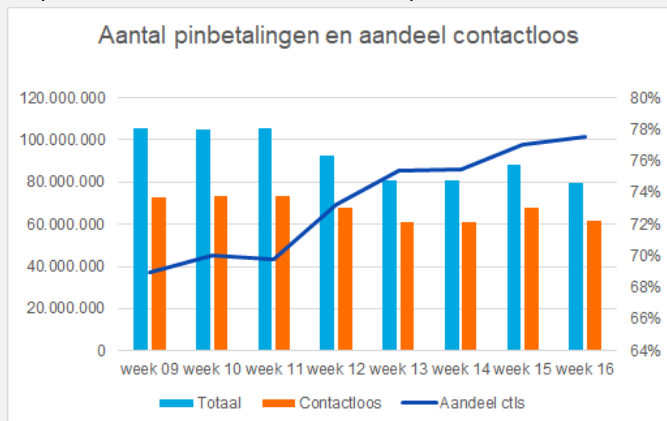
#2 | week 17 | 23 april 2020

Voorwoord

Hier is de tweede uitgave van het "Coronabulletin". Dit bulletin sturen wij u regelmatig toe. Met korte nieuwsberichten en statistieken geven wij u een beeld van de ontwikkelingen in het betalingsverkeer als gevolg van de coronacrisis.

Zo gepiep-piep-piept

DNB en de Betaalvereniging brachten maandag het [bericht](#) uit dat in 2019 de verschuiving van contant betalen naar pin is doorgezet. Het onderzoek liet zien dat het aantal contactloze betalingen, gemeten over heel 2019, voor het eerst zowel het aantal contante betalingen als het aantal contactrijke pinbetalingen oversteeg. Deze trend is sinds het verhogen van de limieten voor contactloos betalen (week 12) versterkt. In week 16 was het percentage contactloze betalingen maar liefst 78 procent. Vóór de crisis was dat 69 procent.



Het aantal pinbetalingen blijft op een lager niveau dan voor de coronacrisis. We zagen een kleine opleving in week 15 die eindigde met Pasen, maar inmiddels zijn we weer terug op rond de 80 miljoen transacties, waar het er daarvoor meer dan 100 miljoen per week waren.

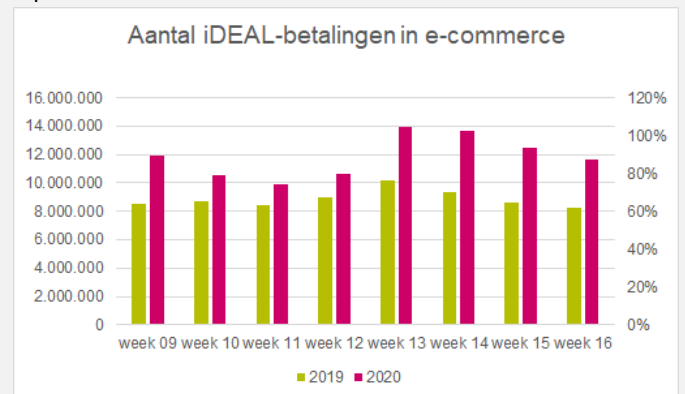
Er is overigens nog ruimte voor groei: uit het onderzoek kwam naar voren dat bijna een kwart van de consumenten denkt niet te beschikken over een contactloze betaalmogelijkheid, terwijl uit informatie van onze leden blijkt dat het percentage niet-contactloze kaarten minder dan drie procent is.

Kijken we naar branches, dan is het sterk afgenomen wegverkeer goed zichtbaar: het aantal pinbetalingen om te parkeren is sinds de lockdown met 70% afgenomen. De auto blijft ook thuis. Gelukkig zijn er ook branches die juist méér transacties en omzet weten te halen. Zo worden er sinds de

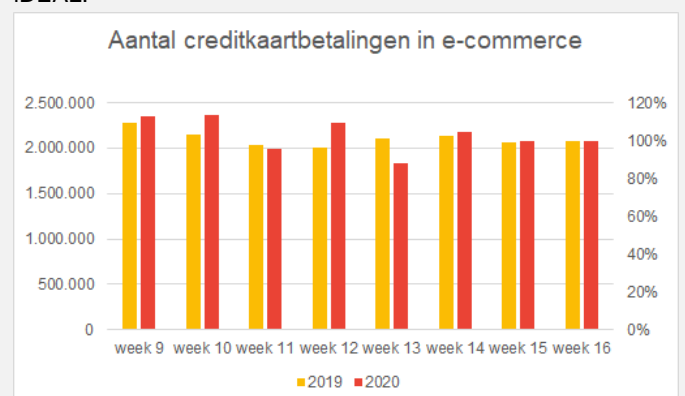
lockdown meer boeken en tijdschriften met pinbetalingen afgerekend. Het wekelijkse aantal pinbetalingen in dat segment steeg met een kwart tussen week 9 en week 16.

Online betalingen

Aan de iDEAL-cijfers is goed te zien dat consumenten tijdens de coronacrisis meer online boodschappen doen. Daardoor noteerde iDEAL eerder dan verwacht de [3 miljardste betaling](#). De meest actuele gegevens staan in onderstaande figuur. De topweken waren de weken 13 en 14.

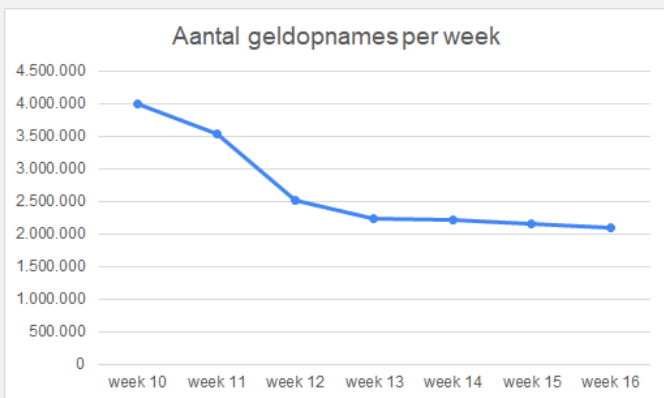


Voor online creditkaartbetalingen zagen we al in week 12 een sterke toename van 15%, een week eerder dan de sprong van iDEAL.



Aantal geldopnames vlakkt uit

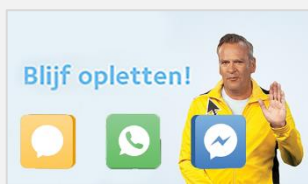
In de weken na de "Blijf Thuis" adviezen en schoolsluitingen per 16 maart jl. zakte het aantal geldopnames fors. Waar in een 'normale' week zo'n 4 miljoen geldopnames worden gedaan, telde afgelopen week (week 16), iets meer dan 2 miljoen opnames, het laagste punt tot nu toe. Het aantal geldopnames vlakkt sinds week 13 wel uit zoals goed te zien is in bijgaande grafiek.



Europese ontwikkelingen

Corona-virus leidt tot explosie aan phishing-berichten en nep-websites

De uitbraak van het Corona-virus heeft ook het werkveld van internetcriminelen verplaatst. Wereldwijd is een toename aan phishingberichten te zien. Google [verwijdert](#) dagelijks maar liefst 240 miljoen nepberichten. Veelal zijn het bestaande campagnes die door criminelen simpelweg worden aangepast om de aandacht voor het virus uit te buiten. Met als doel gebruikersnamen, wachtwoorden, inlogcodes, bankcodes of geld af te troggelen. Ook de BBC [bericht](#) erover. Het is wrang dat zelfs namens de World Health Organization (WHO) [frauduleuze berichten](#) worden gestuurd.



In Nederland zien we het ook. Naast phishing met coronasmoezen waarvoor we via een campagne [waarschuwen](#), komen er ook steeds meer meldingen bij onze leden binnen

van valse websites met corona-gerelateerde producten, zoals mondkapjes, die vervolgens nooit geleverd worden. Blijf dus opletten!

Ierse banken zien noodzaak telefonische bankdiensten

Een groep van vijf Ierse banken heeft de krachten gebundeld om kwetsbare klanten, zoals ouderen, gratis via de telefoon te helpen tijdens de Corona-uitbraak. Ze bieden [hulp](#) voor dagelijkse bankzaken voor mensen die gedwongen thuis moeten blijven. In Nederlanden bieden een aantal banken al heel lang de mogelijkheid om via de telefoon bankdiensten uit te voeren. Deze dienst is met name gericht op mensen die geen gebruik kunnen of willen maken van digitaal bankieren.

Weer meer landen met verhoogde contactloze limieten en minder cash

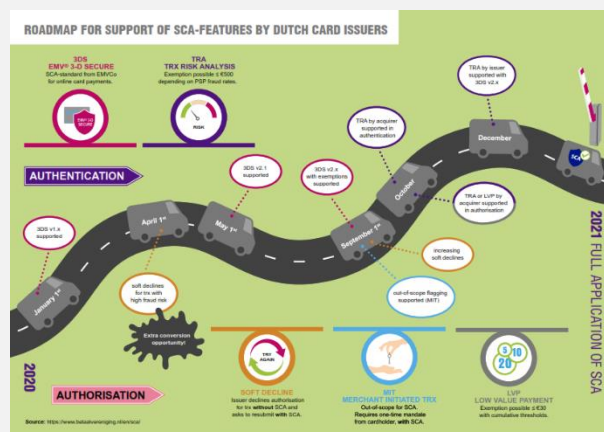
Veel [Europese landen](#) hebben het EBA-advies opgevolgd om contactloze limieten te verhogen, inclusief [buurland België](#). In samenhang hiermee wordt in heel Europa een daling in het gebruik van geldautomaten waargenomen.



Vertraging SCA-migratie?

Hoewel banken melden goed op schema te lopen met hun aanpassingen voor de verplichte toepassing van [SCA](#) bij online kaarttransacties, gaan er onder marktpartijen toch stemmen op voor verder uitstel. Dit zou in het belang zijn van acceptanten

die nog aanzienlijke aanpassingen moeten doorvoeren. In de komende weken zal duidelijk worden of hier draagvlak voor uitstel is.



Economische impact

De economische impact van de lockdown wordt op diverse plekken bestudeerd. Onder meer [ING](#) en [Rabobank](#) hebben analyses gepubliceerd die deels gebaseerd zijn op data over het betaalgedrag van burgers voor en tijdens de coronamaatregelen. De impact van de wereldwijde lockdown op onze economie zal naar verwachting aanzienlijk zijn. Dat is ook de uitkomst van scenario-analyses die het Centraal Plan Bureau ([CPB](#)) heeft gepubliceerd. Het Centraal Bureau voor de Statistiek tenslotte, heeft de eerste beschikbare data over de lockdown-periode verwerkt en bericht daarover op zijn [website](#).

Vouchers en consumentenrechten

In een [interview](#) met NRC hekelt Eurocommissaris [Adina Valean](#) het [Nederlandse beleid](#) dat volgens haar wettelijk verankerde consumentenrechten inperkt. "De Europese wet is duidelijk. Passagiers moeten kunnen kiezen tussen terugbetaling in geld of een andere vorm van restitutie. Een maatschappij kan uitbetalen via een voucher, maar alleen als de passagier dat accepteert. Terugbetaling moet een optie zijn als de passagier daarvoor kiest." Ook de [Consumentenbond](#) heeft protest aangetekend tegen de gang van zaken.

Vooruitzichten week 17 en 18

Dinsdag jl. zijn aangepaste maatregelen aangekondigd door premier Rutte. De maatregelen hebben met name betrekking op het deels openstellen van de basisscholen en kinderopvanglocaties. Verder wordt iedereen nog steeds gevraagd zoveel mogelijk thuis te blijven. We zijn benieuwd of en zo ja, wat de effecten zullen zijn op de transactie cijfers die wij wekelijks kunnen monitoren. Dit wordt mede mogelijk gemaakt dankzij de goede en intensieve samenwerking met Geldmaat, equensWorldline en ICS, die ons tijdens deze periode wekelijks voorzien van waardevolle cijfers.

Colofon

Het "[Coronabulletin](#)" is een informatieve uitgave van Betaalvereniging Nederland. Aan de samenstelling is de grootst mogelijke zorg besteed. Er kunnen onjuistheden in dit bulletin zitten. [Laat dit ons weten](#), dan zullen we dat in het volgende bulletin corrigeren.

www.betaalvereniging.nl | 23 april 2020