

# CORONABULLETIN

## Voorwoord

Voor u ligt de eerste uitgave van de digitale nieuwsbrief "Coronabulletin". Dit bulletin sturen wij u regelmatig toe. Door middel van korte nieuwsberichten geven wij u een beeld van de (inter)nationale ontwikkelingen in het betalingsverkeer als gevolg van de coronacrisis.

## Contactloos betalen

Net als in [Nederland](#) zijn de contactloze limieten voor NFC kaartbetalingen ook in [veel andere landen](#) inmiddels tijdelijk opgehoogd. Zo draagt de sector een steentje bij aan het terugdringen van fysiek contact bij toonbankbetalingen. Landen



met een transactie-limiet onder de €50 hebben in veel gevallen deze limiet nu verhoogd, met Frankrijk en Italië als opvallende uitzonderingen. In een aantal gevallen

is ook de cumulatieve limiet opgehoogd. Het wettelijk maximum voor deze limiet is €150. Als enige toezichthouder heeft de Britse FCA [laten weten](#) dat toezicht op deze limiet niet 'likely' is. Britse kaartuitgevers kunnen de cumulatieve limiet laten oplopen tot boven het wettelijk maximum van €150.

Wereldwijd vindt een grootscheepse substitutie van cash naar contactloos plaats. Mondiaal leidt dit tot [reacties](#). In Nederland maakt de dialoog met stakeholders, inclusief vertegenwoordigers van kwetsbare groepen, deel uit van het proces en worden maatregelen genomen die ook hun belangen meewegen. De reacties in Nederland zijn overwegend [positief](#).

Bij alle uitingen van de Betaalvereniging over het verhogen van limieten is gewaarschuwd tegen criminelen die de wijzigingen als aanleiding voor hun phishing-activiteiten gebruiken.



## Vouchers, tegoedbonnen en chargebacks

Het komt nu vaker voor dat leveringsafspraken niet kunnen worden nagekomen. Verkopers kunnen in zo'n geval vouchers of tegoedbonnen voorstellen aan hun klanten. De regels hieromtrent worden voor consumenten op een rij gezet door ACM-platform [Consuwijzer](#). Bij sommige betalingen is het mogelijk de betaling te betwisten en/of te laten terugstorten (chargeback). Dit speelt in het bijzonder bij creditcards. Creditcard issuers bieden hierover meer duidelijkheid in hun communicatiekanalen.

## Banken starten voorlichting 'Anti-bacteriële pas? Trap er niet in'

Banken willen consumenten waarschuwen tegen criminelen die uit zijn op hun geld en corona gebruiken als smoes. Daarom is er vanaf 9 april op de publieke zenders een spot te zien met de boodschap 'Anti-bacteriële pas? Trap er niet in!', afkomstig van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en Betaalvereniging Nederland. De spot waarschuwt dat criminelen ook in deze moeilijke tijd actief zijn en het coronavirus misbruiken om mensen te bewegen om hun pas of vertrouwelijke bankgegevens af te staan. De boodschap sluit aan bij de lopende campagne 'Veilig Bankieren' van de gezamenlijke banken.



## DNB over corona

DNB heeft een [round-up](#) gepubliceerd van corona-gerelateerde [maatregelen](#) die betrekking hebben op banken. Ook voor [consumenten](#) is er informatie beschikbaar. Voor betaalinstantellingen is er nog geen specifiek overzicht gerelateerd aan corona.

## betaalTV over betalingsverkeer in Coronatijd

In een speciale [aflevering](#) van betaalTV hebben Vincent Everts en Gijs Boudewijn met diverse mensen gesproken uit de retailsector en de bancaire wereld. De meeste mensen werken vanuit huis.



## Europa

EBA (European Banking Authority) heeft op 25 maart een bericht [gepubliceerd](#) over consumenten en betalingsverkeer-gerelateerde zaken in het licht van Covid-19. Hierin wordt de sector onder meer opgeroepen om contactloze limieten tot het wettelijk maximum te verhogen, en wordt afgekondigd dat de rapportageverplichtingen van partijen in de SCA migratie voor e-commerce kaartbetalingen voor de maand maart worden verlicht. Aangezien voor de [Nederlandse SCA migratie](#) de bewuste rapportagedata al was verzameld op het moment van bekendmaking, hebben de in het project samenwerkende partijen hun rapportage desondanks kunnen aanleveren bij de toezichthouder die zijn waardering daarover heeft uitgesproken.

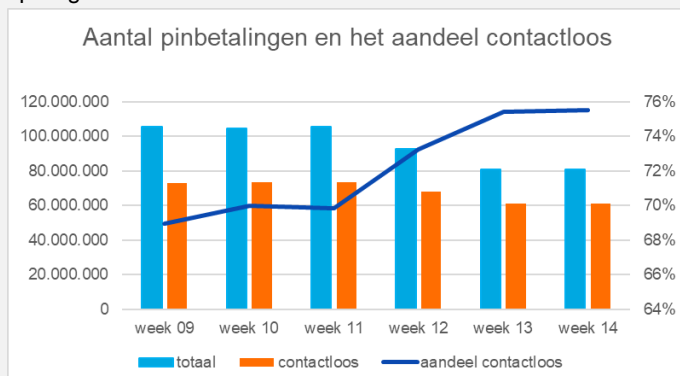
DG Fisma (Het directoraat-generaal voor Financiële stabiliteit, financiële diensten en kapitaalmarktenunie) past [consultatietijdlijnen](#) aan in verband met corona. Het betreft onder meer de Retail Payments Strategy, Digital Finance Strategy en de non-financial reporting directive. Dit geeft de sector meer lucht om, bijvoorbeeld via de Europese bankenkoepels input aan te leveren.

## Ontwikkelingen Nederlandse betalingsverkeer na Corona-maatregelen (week 9 t/m 14)

### Pinbetalingen

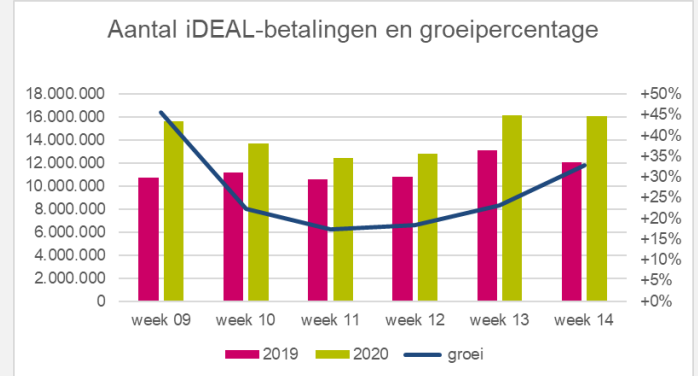
Het aantal pinbetalingen zag afgelopen weken een terugval tot 81 miljoen transacties in week 14.

In week 12 zijn de limieten voor contactloos betalen verhoogd. In de grafiek is het effect hiervan direct zichtbaar. We zien een sprong tot 75% in week 13.



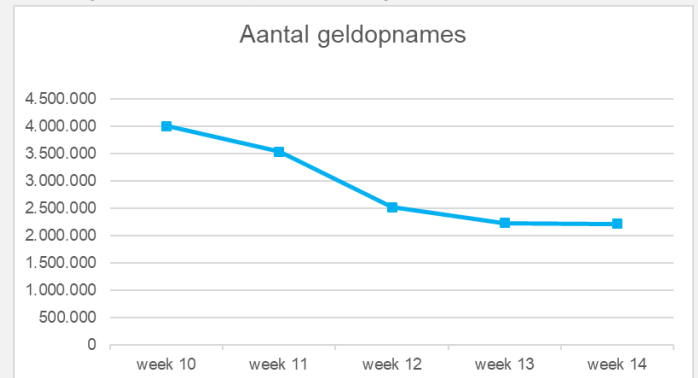
### iDEAL-betalingen

iDEAL zag een groei in het aantal iDEAL-betalingen tot 16 miljoen in week 14 met een totale waarde van €1.3 miljard. Een en ander is te verklaren door een toename in online aankopen.



### Geldopnames

In de weken na de "Blijf Thuis" adviezen en schoolsluitingen per 16 maart jl. zakte het aantal geldopnames tot nu toe week op week. Waar een "normale" week 10 zo'n 4 miljoen opnames kende, liet week 12 de grootste procentuele daling zien en bereikte week 14 een laagtepunt met 2.2 miljoen opnames. Het aantal geldopnames lijkt sinds vorige week uit te vlakken.



Bovenstaande tellingen zijn exclusief opnames bij Euronet, YourCash en In2retail.

### Colofon

Het "Coronabulletin" is een informatieve uitgave van Betaalvereniging Nederland. Aan de samenstelling is de grootst mogelijke zorg besteed. Er kunnen onjuistheden in dit bulletin zitten. [Laat dit ons weten](#), dan zullen we dat in het volgende bulletin corrigeren.

[www.betalvereniging.nl](http://www.betalvereniging.nl) | 8 april 2020