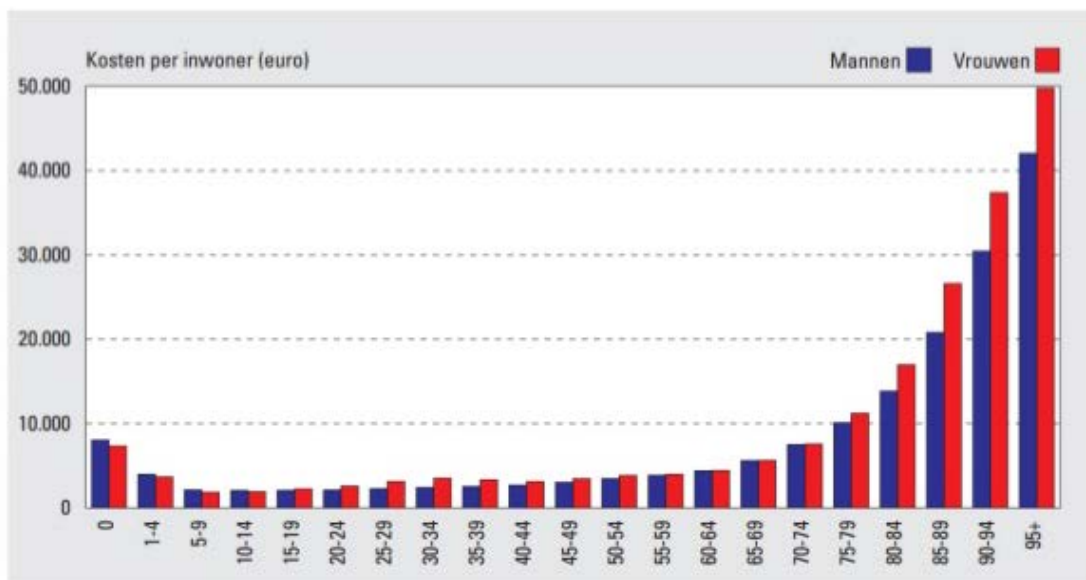


## Ziekenhuizen moeten digitaal!

Om de dreigende personeelstekorten in de ziekenhuizen het hoofd te bieden, moet de productiviteit fors omhoog. Dat kan door meer processen te stroomlijnen en vooral door te digitaliseren. Aldus het rapport dat ING onlangs publiceerde.



### De zorgkosten

Uit bovenstaande grafiek blijkt hoe de kosten van de zorg per inwoner in 2018 verdeeld zijn over de generaties. Vlak na de geboorte zijn de 'aanloopkosten' van het leven wat groter dan daarna, de kosten van vrouwen in de vruchtbare leeftijd wat groter zijn dan die voor mannen. Na de 75-jarige leeftijd nemen de kosten per inwoner stevig toe. Nu is het wel zo dat overlijdens in deze periode het aantal inwoners doet afnemen maar de gezondheidszorg heeft het mogelijk gemaakt dat de mensen in Nederland gemiddeld ouder worden dan vroeger en dat neemt ieder jaar nog toe!

De kosten die dit met zich meebrengt, zijn niet alleen verpleeghuiskosten (€ 90.000 per persoon per jaar), de kosten van de wijkverpleegkundigen, maar zeker ook de kosten van het ziekenhuis, waar steeds meer mogelijkheden worden ontwikkeld om ook ouderen langer te laten leven.

### Hoofdlijnenakkoord

In het zogenoemde 'Hoofdlijnen akkoord' dat de ziekenhuizen, zorgverzekeraars en de overheid zijn overeengekomen voor 2019 t/m 2022, is afgesproken dat de ziekenhuizen zich gaan bezinnen op de inrichting van hun organisatie en werksystemen om de jaarlijkse te grote stijging van de kosten van de zorg te laten stoppen.

De meest moderne mogelijkheden om controles en operaties en andere ingrepen mogelijk te maken worden meestal snel aangeschaft. Vaak op advies van de medisch specialisten, (en soms teveel omdat alle ziekenhuizen dit willen hebben vanwege de ' concurrentie!'). Maar het invoeren van moderne hulpmiddelen en efficiëntere werkwijze in de verpleging blijft achter. En dat gevoegd bij het feit dat het personeelstekort in de sector zorg en welzijn in de komende jaren naar verwachting oploopt naar meer dan 100.000 doet ons vrezen voor de toekomst.

### **Wat willen en kunnen wij?**

Wij ouderen willen dat de goede ziekenhuiszorg behouden blijft, maar wij moeten ook beseffen dat de modernisering van de ziekenhuizen nodig is om een goede, betaalbare gezondheidszorg te realiseren. Daarbij moeten wij voor lief nemen dat de ziekenhuis opnames, op een verantwoorde manier, steeds korter worden. Na een ziekenhuisopname thuis, in een zorghotel of andere tijdelijke zorginrichting verder opknappen of revalideren bespaart kosten en leidt tot een aanmerkelijke afname van de belasting van de ziekenhuisverpleging.

**Een tip tot slot:** probeer uw kleinkinderen ervan te overtuigen dat werken in de zorg een goede toekomst kan bieden. Ook dat kan helpen om het personeelstekort te beheersen!

Joop Blom